

Số: /KH-UBND

Tân Quang, ngày tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn xã Tân Quang**

Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 28/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Giang về tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn huyện Ninh Giang; Kế hoạch số 53KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân xã Tân Quang về thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022.

Ủy ban nhân dân xã Tân Quang xây dựng Kế hoạch tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn xã như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước do UBND tỉnh, UBND huyện, UBND xã đề ra góp phần nâng cao Chỉ số CCHC của xã;

- Tạo chuyển biến tích cực về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính(TTHC);

- Phát huy vai trò của cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những cán bộ, công chức thực hiện tốt, chưa tốt công tác CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Tân Quang theo từng giai đoạn và kế hoạch CCHC năm 2022.

- Tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền CCHC gắn với phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

#### **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

##### **1. Đối với cán bộ, công chức**

###### **a) Nội dung**

- Tiếp tục tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước. Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách

của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung tuyên truyền các chủ trương chính sách mới được ban hành và các quy định hiện hành liên quan đến việc giải quyết các vấn đề nổi cộm, phức tạp, trọng tâm trong thực tiễn công tác quản lý nhà nước ở từng thời điểm.

- Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện và của xã về công tác CCHC giai đoạn 2021-2025; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 4347/KH-UBND ngày 25/11/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện CCHC nhà nước tỉnh Hải Dương giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 4707/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Hải Dương về thực hiện CCHC nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2022; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND huyện về thực hiện CCHC nhà nước huyện Ninh Giang năm 2022 và kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC năm 2022; Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND xã Tân Quang về cải cách hành chính nhà nước xã Tân Quang năm 2022.

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC hàng năm của xã.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức (CBCC) trong thực thi công vụ gắn với kỷ luật kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

### **b) Hình thức tuyên truyền**

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; đưa tin trên Hệ thống Đài Truyền thanh xã, trên Trang thông tin điện tử xã.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và Pháp luật của Nhà nước giúp CBCC và nhân dân trong xã tìm hiểu, nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương.

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

## **2. Đối với người dân và doanh nghiệp**

### **a) Nội dung**

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước liên quan đến người dân và doanh nghiệp;

- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Tuyên truyền về việc xây dựng chính quyền điện tử.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “Đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Quyết định số 50/2020/QĐ-UBND ngày 16/10/2020 của UBND tỉnh Hải Dương về Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Hải Dương; việc tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện theo một trong các hình thức sau:

+ Gửi qua hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị của người dân tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/phananhkiennghi/pakn-gui-pakn.html>;

+ Gửi đến cơ quan Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: số 45 phố Quang Trung, phường Quang Trung, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương;

+ Phản ánh trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa: Gặp trực tiếp người phụ trách để phản ánh, kiến nghị;

+ Gửi qua thư điện tử (Email): [haiduongkstthc@gmail.com](mailto:haiduongkstthc@gmail.com).

#### **b) Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện**

- Niêm yết công khai TTHC tại trụ sở UBND xã, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và bảo đảm đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của xã.

- Tiếp tục xây dựng các tin, bài trên Đài Truyền thanh xã về hoạt động CCHC của cơ quan, các cá nhân, đơn vị điển hình cũng như những tồn tại hạn chế trong thực hiện công tác CCHC.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

- Trên hệ thống Đài truyền thanh xã, qua cuộc họp ở thôn...

- Tuyên truyền trực quan trên hệ thống băng rôn, khẩu hiệu, pa nô, áp phích tại nơi công cộng, khu đông dân cư.

- Tuyên truyền bằng nghệ thuật thông qua các sáng tác và biểu diễn văn nghệ quần chúng như tiểu phẩm, thơ ca tại các cuộc hội thi, hội diễn, sinh hoạt văn hoá, văn nghệ.

*(Có phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện kèm theo Kế hoạch này)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng HĐND&UBND xã.**

- Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan; niêm yết công khai TTHC tại đơn vị mình; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Cung cấp văn bản Chỉ đạo của cơ quan cho cơ quan truyền thông để tuyên truyền cho cán bộ, nhân dân biết đồng thời theo dõi, giám sát cơ quan hành chính nhà nước trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Có trách nhiệm triển khai và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ báo cáo tình hình thực hiện về UBND huyện.

#### **2. Ban Văn hóa và Thông tin**

Kịp thời đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC, thường xuyên cập nhật, đăng tải các TTHC mới phát sinh liên quan đến tổ chức và công dân trên Cổng thông tin điện tử của xã.

Hướng dẫn các ban, ngành tuyên truyền trực quan và tuyên truyền bằng nghệ thuật.

#### **3. Đài truyền thanh xã**

Tăng cường các tin, bài; duy trì chuyên mục về cải cách hành chính phát trên Đài truyền thanh cầu xã, chủ động đưa tin, bài cộng tác với Đài Phát thanh huyện.

Kịp thời đưa tin biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; phê phán những mặt chưa tốt với thời lượng thích hợp.

#### **4. Ban biên tập Cổng thông tin điện tử**

Tăng cường tin, bài cho chuyên mục về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã, ứng dụng phần mềm về cải cách thủ tục hành chính. Trực tiếp tuyên truyền, tư vấn về cải cách hành chính cho các tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả” của xã.

#### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội:**

Thực hiện và chỉ đạo các tổ chức, đơn vị trực thuộc phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn xã Tân Quang. Đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức quán triệt và tổ chức thực hiện. Nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh

về Văn phòng HĐND&UBND xã để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Thường trực Đảng ủy;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Đài truyền thanh xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Vũ Đình Công**